

Số: 223/BC-UBND

Nhơn Hưng, ngày 23 tháng 10 năm 2024

BÁO CÁO

**Kết quả xây dựng Chính quyền điện tử phường Nhơn Hưng
(từ ngày 01/01/2024 đến ngày 24/10/2024)**

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ

(Số liệu tính từ ngày 01/01/2024 - 24/10/2024).

1. Các tiêu chí chính quyền điện tử

Tiêu chí 1: 50% Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan: **1289/1298 x 100 đạt 99,31%**

Tiêu chí 2: 100% Tích hợp dịch vụ công trực tuyến một phần và trực tuyến toàn trình của địa phương với Cổng Dịch vụ công quốc gia: **đạt 100%**.

Tiêu chí 3: 100% Hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện thông qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh: **1289/1298 x 100 đạt 100%**

Tiêu chí 4: 100% Dịch vụ công trực tuyến thực hiện ở mức độ 4: **593/593 x 100 đạt 100%**

Tiêu chí 6: 100% Dịch vụ công trực tuyến xử lý bằng hồ sơ điện tử: **1289/1289 x 100 đạt 100%**

Tiêu chí 7: 100% Văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử: **1128/1125 x 1/2 + 1125/1128 x 100 đạt 100,23%**

Tiêu chí 9: 65% Hồ sơ công việc tại CQNN cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật): **1298+1125/1298+1128 x 100 đạt 99,88%**

Tiêu chí 10: 80% Báo cáo định kỳ (không bao gồm nội dung mật) được gửi, nhận qua Hệ thống thông tin báo cáo (LRIS) tỉnh An Giang: **đạt 100%**

2. Phần mềm quản lý Văn bản và điều hành VNPT-iOffice

- Số lượng văn bản phát hành thực tế (gồm văn bản giấy và văn bản điện tử, không tính văn bản mật) từ ngày 01/01/2024 - 24/10/2024 **Tổng số 1128 văn bản.**

- 100 % cán bộ tham gia xử lý trên phần mềm iDesk được ứng dụng tốt thuận tiện trong công tác phê duyệt và ban hành văn bản.

3. Phần mềm Dịch vụ công tỉnh An Giang

- Tổng số hồ sơ dịch vụ công đã xử lý của đơn vị trên phần mềm dịch vụ công tỉnh An Giang:

- + Dịch vụ công mức độ một phần trực tiếp đã xử lý: **687** hồ sơ
- + Dịch vụ công mức độ một phần trực tuyến đã xử lý: **687** hồ sơ
- + Dịch vụ công toàn trình đã xử lý: **593** hồ sơ

- Tổng số hồ sơ dịch vụ công đã xử lý có số hóa (có ký số đầu vào, đầu ra được thống kê trên phần mềm) của dịch vụ công mức độ một phần trực tuyến và toàn trình tính từ ngày 01/01/2024 - 24/10/2024: **Tổng 1289 hồ sơ.**

II. HIỆN TRẠNG TRANG THIẾT BỊ CÁN BỘ CÔNG CHỨC CỦA UBND PHƯỜNG

1. Nhân lực Công nghệ thông tin

- Tổng số cán bộ công chức tại Văn phòng UBND phường: 18 người
- Tổng số cán bộ được bố trí tại Bộ phận một cửa phường: 5 người
- Ở đơn vị có bố trí cán bộ phụ trách/kim nhiệm lĩnh vực công nghệ thông tin và An toàn an ninh thông tin chưa: Chưa

2. Trang thiết bị

- Số lượng máy tính để bàn: 11 cái.

Máy	CPU	RAM	Ổ cứng	WINDOWS	OFFICE	PHẦN MỀM DIỆT VIRUS
1. Trang	i5-12400	8192MB	SSD	Windows 11	2016	Không
2. Nga	G5400	4096MB	HDD	Windows 10	2016	Không
3. Thảo	G4400	4096MB	HDD	Windows 10	2010	Không
4. Bình	G4400	4096MB	HDD	Windows 7	2016	Không
5. Qui	i5-9400	4GB	HDD	Windows 10	2010	Không
6. Thạo	G4400	8192MB	HDD	Windows 10	2003	Không
7. Trinh	i3-4170	2048MB	HDD	Windows 7	2010	Không
8. Ly	G620	4096MB	HDD	Windows 7	2010	Không
9. Hưng	G4400	8192MB	HDD	Windows 10	2003	Không
10. Giáp	G4400	4096MB	HDD	Windows 10	2016	Không
11. Ngọc	G4400	4096MB	HDD	Windows 10	2010	Không

- Số lượng máy in: 9 cái
- Số lượng máy photo: 1 cái
- Số lượng máy scan: 1 cái

3. Mạng

- **Đường truyền 1:** của Viettel tốc độ 200MB

+ Các thiết bị mạng của đường truyền: 01 modem ZXHN F670Y, 01 modem ZXHN F616

- + Các máy tính tham gia vào đường truyền: 11 máy tính bàn
- + IPv6 chưa sử dụng

III. HIỆN TRẠNG TRANG THIẾT BỊ TẠI BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ CẤP PHƯỜNG (MỘT CỬA PHƯỜNG):

1. Trang thiết bị

Máy	CPU	RAM	Ổ CỨNG	WINDOWS	OFFICE	PHẦN MỀM DIỆT VIRUS
1. Định	G3250	2048MB	HDD	Windows 10	2010	Không
2. Hiệp	i5-9400	4096MB	HDD	Windows 10	2010	Không
3. Phúc	G3400	2048MB	HDD	Windows 10	2010	Không
4. Lộc	i3-10100	8192MB	HDD	Windows 11	2010	Không
5. Phương	G5400	4096MB	HDD	Windows 11	2013	Không

- Số lượng máy in: 3
- Số lượng máy photo: 1
- Số lượng máy scan: 3
- Số lượng Máy quét QR CCCD: không

2. Mạng

- **Đường truyền 1:** của Viettel tốc độ 200MB
- Các thiết bị mạng của đường truyền: 01 modem SE-24D
- Các máy tính không tham gia mạng có sử dụng IPv6.
- Có phát Wifi, Wifi có đặt mật khẩu, có tách lớp với mạng LAN cán bộ một cửa.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

- Được sự chỉ đạo của các ngành chuyên môn, sự quan tâm của Đảng ủy, công tác xây dựng chính quyền điện tử từng bước đi vào ổn định.
- Cán bộ, công chức chuyên môn phụ trách thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính trên môi trường điện tử đã ngày càng có kỹ năng, thực hiện hồ sơ luôn đảm bảo, kịp thời.
- Người dân cũng đã có những nhận thức đúng đắn hơn về thực hiện hồ sơ, thủ tục hành chính trực tuyến, đã phối hợp cùng cán bộ chuyên môn để từng bước hoàn thành các chỉ tiêu xây dựng chính quyền điện tử..

2. Khó khăn

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị tại bộ phận Một cửa chưa được trang bị đầy đủ, hệ thống máy tính chưa được nâng cấp nên vẫn còn xảy ra tình trạng máy bị lỗi trong quá trình xử lý hồ sơ. Đôi lúc tốc độ đường truyền chậm hoặc hệ thống bị ngắt kết nối dẫn

tới tình trạng không thể thao tác thực hiện các hồ sơ trên máy tính để giải quyết kịp thời cho người dân.

- Chữ ký số của một số cá nhân lãnh đạo chưa thường xuyên sử dụng, làm ảnh hưởng đến quy trình chung trong việc xử lý văn bản điện tử. Cấp phường không có cán bộ chuyên trách về CNTT vì vậy việc triển khai ứng dụng CNTT còn gặp nhiều khó khăn.

- Công tác đảm bảo an toàn thông tin còn nhiều khó khăn, thiết bị sao lưu, lưu trữ dữ liệu chưa đảm bảo; ở cấp phường các trang thiết bị công nghệ thông tin đã được trang bị nhưng tốc độ xử lý còn chậm, thiếu thiết bị đảm bảo an toàn thông tin, tốc độ đường truyền có lúc còn yếu.

3. Kiến nghị, đề xuất

Thường xuyên mở các khóa đào tạo kỹ năng về chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số; ứng dụng công nghệ số cho lãnh đạo, cán bộ công chức trong cơ quan nhà nước.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện chính quyền điện tử năm 2024 của UBND phường Nhơn Hưng./.

Nơi nhận:

- Phòng Văn hóa – Thông tin thị xã;
- Lưu: VT.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Thị Kim Sa