

Số: 252/BC-UBND

Nhon Hưng, ngày 21 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả triển khai các hoạt động phát triển thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 3583/KH-UBND ngày 20/06/2023 của UBND thị xã Tịnh Biên về việc triển khai các giải pháp hỗ trợ, thúc đẩy phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trong lĩnh vực thương mại trên địa bàn thị xã đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Công văn số 6869/UBND-KT ngày 19 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân thị xã Tịnh Biên về việc hỗ trợ thông tin kết quả triển khai các hoạt động phát triển thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt năm 2023 và phương hướng thực hiện năm 2024;

Căn cứ Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28 tháng 10 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025;

Căn cứ Quyết định số 179/QĐ-UBND ngày 27 tháng 01 năm 2021 Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc ban hành Kế hoạch phát triển thương mại điện tử tỉnh An Giang giai đoạn 2021 – 2025;

Ủy ban nhân dân phường Nhơn Hưng Báo cáo kết quả triển khai các hoạt động phát triển thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt năm 2023 và phương hướng thực hiện năm 2024 như sau:

I. Kết quả thực hiện

Trên cơ sở các văn bản hướng dẫn, triển khai thực hiện của tỉnh, thị xã. Ngày 11 tháng 10 năm 2023, Ủy ban nhân dân phường Nhơn Hưng đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 67/KH-UNND về triển khai các giải pháp hỗ trợ, thúc đẩy phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trong lĩnh vực thương mại trên địa bàn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Qua công tác triển khai thực hiện đã đạt được một số kết quả như sau:

- Hiện tại, Ủy ban nhân dân phường Nhơn Hưng đã triển khai và thực hiện rất tốt việc hỗ trợ người dân thực hiện nộp và thu phí thủ tục hành chính thông qua hình thức điện tử đây là một kết quả đạt được trong việc triển khai thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt.

- Bên cạnh đó, được sự thống nhất của Đảng ủy, Ủy ban nhân dân phường Nhơn Hưng đã thực hiện rất tốt việc thu Công đoàn phí, Đảng phí hàng tháng bằng hình thức thu hộ (*không thực hiện thu bằng tiền mặt như trước đây*). Đây cũng và việc nêu gương của Cán bộ, Công chức trong thực hiện chủ trương của Nhà nước về thanh toán không dùng tiền mặt.

- Mặt khác, Ủy ban nhân dân phường Nhơn Hưng cũng đã triển khai kế hoạch thực hiện đến với các hộ kinh doanh lĩnh vực ăn uống, nhà nghỉ, cây xăng... trên tuyến tỉnh lộ 955A và quốc lộ 91, bước đầu hướng tới việc thực hiện thanh toán không sử dụng tiền mặt đối với các cơ sở này.

II. Thuận lợi, khó khăn

1. Thuận lợi

Được sự quan tâm và chỉ đạo sâu sát của các cấp trong việc thực hiện chủ trương phát triển thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt nên việc triển khai thực hiện cũng đạt được một số kết quả.

2. Khó khăn

Là chủ trương lớn của Chính phủ, được triển khai rộng rãi nhưng thanh toán không dùng tiền mặt vẫn chưa đạt được nhiều kết quả như kỳ vọng. Điều đáng nói là không chỉ với người dân, mà ngay cả chính các doanh nghiệp cũng đang “ngại” với hình thức thanh toán này.

Kết cấu hạ tầng và trang thiết bị kỹ thuật phục vụ cho hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt còn kém hiệu quả.

Những mục tiêu chiến lược, định hướng và các chính sách lớn để phát triển hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt chưa được công chúng nhận thức đầy đủ và đúng đắn. Vì vậy, không chỉ người dân mà cả các doanh nghiệp hiểu biết còn ít hoặc hiểu biết mơ hồ về các dịch vụ thanh toán và phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt.

Do thói quen thanh toán bằng tiền mặt và sự tiếp nhận công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế đây cũng là khó khăn trong việc triển khai thực hiện.

III. Đề xuất, kiến nghị

Tiếp tục triển khai và tuyên truyền sâu rộng đến người dân bằng các phương tiện thông tin đại chúng bằng nhiều hình thức để người dân hiểu được lợi ích của việc thực hiện chủ trương liên quan đến các hoạt động phát triển thương mại điện tử và thanh toán không dùng tiền mặt.

Đề nghị các hệ thống ngân hàng có những chính sách hỗ trợ cho người dân, để triển khai thực hiện chủ trương này nhằm mang lại kết như mong đợi và hiệu quả hơn.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai các hoạt động phát triển thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt năm 2023 và phương hướng thực hiện năm 2024 của Ủy ban nhân dân phường Nhơn Hưng./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã Tịnh Biên;
- Phòng Kinh tế thị xã Tịnh Biên;
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thành Bảo

